

令和 5 年 9 月 26 日

お 客 様 各 位

株式会社 SAC

## Moment 社製 microSD 不具合のご案内

謹啓 平素はご愛顧いただき心より御礼申し上げます。

さて、弊社が輸入・販売させていただいた、Moment 社製 microSD カードにつきまして、不具合が判明したためご案内させていただきます。お客様にはお手数をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記のようにご対応いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

■対象製品型番：AMMC01311X2031P00000

JAN コード：4718022830975

ロット番号：EASDTFEX3C2HDL 0A01 2317

※メモリカード裏面に印字されております。下記画像を参照ください。



■内容：本製品は容量 **256GB** の製品ですが、生産過程にミスがあり一部のロットに **128GB** の製品が混入してしまいました。

■対応：無償にて交換対応させていただきます。対象製品をお持ちのお客様は、下記、電話番号までご連絡いただきますようお願いいたします。

<対応窓口> 株式会社 SAC メモリカード対応窓口

電話番号：03-6260-9031（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間： 10：00～18：00 月曜日～金曜日（祝祭日および弊社休業日は除きます）

メールアドレス：[support@sac-corp.jp](mailto:support@sac-corp.jp)

ホームページ：<https://www.sac-corp.jp/news/news.html>

お客様にご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、上記対応にてご了承いただきますよう、何卒、よろしくお願い申し上げます。

以上